

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garanția legală și comercială începe de la data înscrisă pe factura fiscală sau bonul fiscal de achiziție și este valabilă timp de 5 ani. ELIS PAVAJE SRL, în calitate de producător, oferă garanție pentru toată gama de produse, în condițiile respectării recomandărilor privind manipularea, depozitarea, montajul și întreținerea produselor.

Garanția acoperă orice deficiențe de fabricație, materiale sau viciile ascunse ale produselor ELIS PAVAJE, constatate în condiții normale de utilizare. Produsul este acoperit de garanție dacă montajul s-a realizat conform instrucțiunilor prevăzute în fișa tehnică.

Răspunderea maximă asumată de ELIS PAVAJE în condițiile prezentului certificat de garanție se referă la valoarea de cumpărare de către beneficiarul inițial al produsului.

## Procedură reclamații

Înainte de achiziție sau de montaj, Beneficiarul are obligația de a vizualiza produsele. Produsele neconforme nu vor fi puse în operă de către Beneficiar; Produsele montate se consideră acceptate de către Beneficiar fără rezervă. Identificarea produsului este specificată pe eticheta aflată pe folia ambalajului ce însoțește produsul.

Orice reclamație adresată producătorului trebuie să fie însoțită de:

- Copia facturii fiscale sau Bonul Fiscal de achiziție a produselor marca ELIS PAVAJE S.R.L.;
- Eticheta de identificare a produsului de pe folia de ambalaj a paletului din care să rezulte lotul de fabricație;
- Certificatul de garanție.

Orice reclamație va fi soluționată de către producător, în termen de maxim 15 zile de la sesizare, în condițiile în care clientul va permite accesul la produsele care fac obiectul reclamației. În cazul persoanelor juridice, termenul maxim de soluționare a reclamației este cel specificat prin contract. În cazul în care beneficiarul nu este de acord cu răspunsul producătorului, se va încheia un proces verbal semnat de ambele părți și vor apela la un laborator de încercări autorizat pentru a determina calitatea produselor. Dacă în urma testărilor, produsele corespund scopului pentru care au fost fabricate, atunci toate cheltuielile ocazionate cu efectuarea încercărilor vor fi suportate de beneficiar. Dacă reclamația este întemeiată, produsele afectate vor fi reparate sau schimbate cu alte produse fabricate de ELIS PAVAJE într-o perioadă de timp negociată cu beneficiarul.

În cazul unor vicii ascunse, termenul maxim stabilit curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un laborator de încercări autorizat neutru (art. 13 din O.G. nr. 21/1992 ce se aplică persoanelor fizice). Potrivit art. 1710 alin. 1 din Codul civil, în temeiul obligației Furnizorului de garanție contra viciilor, beneficiarul poate avea dreptul, după caz, la:

- a) înlăturarea viciilor ascunse de către furnizor pe cheltuiala acestuia;
- b) înlocuirea bunului vândut cu un bun de același fel, însă lipsit de vicii;
- c) reducerea corespunzătoare a prețului;
- d) rezoluțiunea vânzării

## Condiții de acordare a garanției

Garanția nu acoperă:

Defectele cauzate de uzura naturală, agresiune mecanică, manipularea defectuoasă și/sau de punerea în operă a produsului, fără respectarea recomandărilor producătorului, întreținerea necorespunzătoare sau lipsa de întreținere. Nu se oferă garanție în situația în care, în urma transportului efectuat de către beneficiar sau cărașul acestuia, produsul este zgâriat, fisurat, etc.

Reclamațiile privind variațiile de culoare; materiile prime naturale folosite pentru obținerea produselor noastre determină variații de culoare ce nu pot fi evitate în stadiul actual al dezvoltării tehnologiei. Pentru a evita vizual aceste variații, se recomandă montarea alternativă a produselor din minim 3 paleți;

Reclamațiile privind apariția eflorescenței (depuneri de calcar la suprafața produsului). Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Dispare după un timp, ca urmare a uzurii de exploatare;

Garanția pentru produsele puse în operă este pierdută dacă se constată că există deficiențe de montaj cauzate de neglijență sau rea voință din partea montatorului.

Garanția nu se aplică în următoarele situații:

Produsul prezintă particule izolate de agregat care pătrund în stratul de finisare (pavele și borduri);  
Produsul prezintă abateri dimensionale, în limitele considerate acceptabile, conform declarațiilor de performanță ale produselor;

Punerea în operă/montajul produsului (pavele și borduri) s-a făcut pe o suprafață care reține umezeala sau care nu are un sistem de drenare a apei;

Dacă stratul superior a fost deteriorat ca urmare a unei acțiuni mecanice asupra produsului sau prin pătare, decolorare, cauzate de produse chimice, substanțe corozive, produse pe bază de var stins, mortare sau tencuieli pe bază de ciment;

În caz de lovituri sau trecerea cu vehicule de mare tonaj pe pavele care nu sunt destinate traficului greu și intens. Beneficiarul a luat la cunoștință faptul că suprafața pavată este destinată traficului corespunzător grosimii pavelor: trafic pietonal pentru h =40-50 mm; trafic ușor până la 3,5 tone pentru h=60 mm; trafic greu redus pentru h=80 mm; trafic greu intens pentru h=100 mm (excepție pavele Grila). Nerespectarea acestor cerințe atrage pierderea garanției.

În caz de deteriorări generate de: cutremur, inundație, mediu salin, umezeală, uragan, grindină, tornadă, furtună violentă sau orice alt dezastru natural, altul decât cele specificate.

ELIS PAVAJE își rezervă dreptul de a modifica sau îmbunătăți produsele, fără a notifica în prealabil beneficiarii finali și nu va fi răspunzător în fața acestora pentru renunțarea la anumite produse sau înlocuirea cu produse mai performante. Dacă ELIS PAVAJE înlocuiește un anumit produs sau acesta a suferit modificări, sub incidența acestei garanții, poate, la alegerea sa, să folosească alte produse similare, calitativ și la preț comparabil.

Garanția este valabilă doar dacă produsul a fost folosit în scopul în care a fost fabricat și s-a respectat domeniul de utilizare conform modelului. Durata medie de utilizare a produselor este de minim 20 de ani în condițiile respectării recomandărilor producătorului.

**Pentru detalii privind instrucțiuni de depozitare, manipulare, montaj și întreținere, vă rugăm să accesați site-ul [www.elis.ro](http://www.elis.ro).**

**Pentru un montaj corect vă recomandăm să contractați un montator autorizat ELIS PAVAJE.**

Vânzător.....

Montator.....

Beneficiar.....

Nr. Bon fiscal/

Nr. Factură..... Data.....

Denumire produse achiziționate.....

**Fabrica Petrești - jud. Alba**

Sediul central și fabrică  
str. Zorilor, nr. 1,  
Petrești, 515850  
tel. 0258.743.682, fax  
0258.743.284

office@elis.ro

**Fabrica Stoenesti - jud. Prahova**

Punct de lucru și fabrică  
DN 72, nr. 26B, Ariceștii  
Rahtivani, 107028  
tel. 0244.380.835/836/837,  
fax 0244.380.838

office-ph@elis.ro

**Fabrica Secuiei Noi - jud. Neamț**

Punct de lucru și fabrică  
E85, nr. 66, Secuiei Noi,  
617423  
tel. 0258.743.001, 0370.501  
199/129, Fax 0370.501.198

office-nt@elis.ro

**Fabrica Vințu de Jos - jud. Alba**

Punct de lucru și fabrică  
str. Devei, nr. 17, Vințu de Jos,  
517875  
tel. 0258.743.682,  
fax 0358.816.149

office-ab@elis.ro

**Fabrica Arad - jud. Arad**

Punct de lucru și fabrică  
DJ 709B Arad-Curtici, km  
3+800m stanga, 517875  
tel. 0258.743.682, fax  
0358.816.149

office-ab@elis.ro

[www.elis.ro](http://www.elis.ro)