

# GARANCIA BIZONYÍTVÁNY

Az ELIS PAVAJE SRL, mint gyártó, garanciát vállal a termékekre, amennyiben betartják a termékek kezelésére, tárolására, összeszerelésére és karbantartására vonatkozó ajánlásokat.

Az ELIS PAVAJE által kínált garancia szigorúan az eladott termékekre vonatkozik, feltéve, hogy azok beépítését szakképzett természetes vagy jogi személy végezte. A beépítésre vonatkozó garanciát a kivitelező vállalja. Az ELIS PAVAJE által a jelen garancia bizonyítvány alapján vállalt maximális felelősség a termék eredeti megrendelője által vásárolt értékre vonatkozik.

TERMÉKKATEGÓRIÁK	A GARANCIA ÉRVÉNYESSÉGE
Térkő, Járólap	5 év
Szegélykő	5 év
Kertben való termékek	5 év
Vízvezető folyóka	2 év
Zsalukő	2 év
Falazókő	2 év
Csatornázási elemek	2 év

## Reklamációs eljárás

A vásárlás vagy beépítés előtt a Megrendelő köteles megtekinteni a termékeket. A nem megfelelő termékeket a Megrendelő nem helyezi üzembe; A beépített termékeket a Megrendelő elfogadottnak tekinti.

A termék azonosítása a terméket kísérő csomagolófólián található címkén van feltüntetve. A gyártónak címzett reklamációhoz csatolni kell:

- ▶ Az ELIS PAVAJE SRL termékeiről szóló számla vagy vásárlási bizonylat másolatát;
- ▶ A raklap csomagolófóliáján lévő termékazonosító címkét, amelyen a gyártási tétel szerepel;
- ▶ Garancia bizonyítvány.

A gyártó minden reklamációt átvizsgál, a bejelentéstől számított legfeljebb 15 napon belül, függetlenül annak jellegétől, feltéve, hogy a vásárló hozzáférést biztosít a reklamáció tárgyát képező termékekhez. A gyártónak a termék minőségével kapcsolatos panaszok esetében a reklamáció benyújtásától számított legfeljebb 15 naptári nap, a termék mennyiségével kapcsolatos reklamációk esetében pedig legfeljebb 10 naptári nap áll rendelkezésére a panasz elbírálására és megválaszolására. Ha a megrendelő nem ért egyet a gyártó válaszával, akkor mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv készül, és a termékek minőségének megállapítására egy erre felhatalmazott vizsgáló laboratóriumot vesz igénybe. Ha a vizsgálatok azt mutatják, hogy a termékek alkalmasak arra a célra, amelyre gyártották őket, a vizsgálatok elvégzésével járó összes költséget a megrendelő viseli. Ha a reklamáció megalapozott, az érintett termékeket megjavítjuk vagy kicseréljük más ELIS PAVAJE által gyártott termékekre a megrendelővel egyeztetett határidőn belül.

Rejtett hibák esetén a maximális határidő az engedélyezett semleges vizsgáló laboratórium által elvégzett műszaki szakvélemény elkészülésének időpontjától számít (a 21/1992. sz. Rendelet 13. cikke, amely magánszemélyekre vonatkozik). Az Ptk. 1710. cikk (1) bekezdése szerint a határidő a Szállító hibák elleni garanciavállalási kötelezettsége értelmében a megrendelő adott esetben jogosult lehet:

- a rejtett hibáknak a Szállító saját költségére történő eltávolítására;
- az eladott áru cseréjére azonos fajtájú, de hibátlan áruval;
- az ár megfelelő csökkentésére;
- az értékesítéstől való elállás.

## A garancia nyújtásának feltételei

A garancia nem terjed ki:

- ▶ a természetes elhasználódás, a mechanikai behatás, a helytelen kezelés és/vagy a terméknek a gyártó ajánlásait figyelmen kívül hagyó üzembe helyezése, a nem megfelelő karbantartás vagy a karbantartás hiánya által okozott hibákra; Nem vállalunk garanciát arra az esetre, ha a termék a kedvezményezett vagy fuvarozója által végzett szállítást követően karcos, repedezett stb.

- ▶ Színeltérésekkel kapcsolatos reklamációk; A termékeink előállításához használt természetes alapanyagok olyan színeltéréseket okoznak, amelyek a technológiai fejlődés jelenlegi szintjén nem kerülhetők el. Ezen eltérések vizuális elkerülése érdekében ajánlott a beépítéskor legalább 3 raklapról felváltva felhasználni a terméket;
- ▶ Mészkövirágzással kapcsolatos panaszok (vízkőlerakódás a termék felületén). A mész kivirágzás nem ad okot reklamációra, mivel a termék minőségét nem befolyásolja. Egy idő után, az elhasználódás következtében, eltűnik;
- ▶ Az üzembe helyezett termékekre vonatkozó garancia elvész, ha kiderül, hogy a beépítést végző szakember hanyagságából vagy rossz szándékából eredő szerelési hiányosságok merültek fel;

A garancia nem érvényes a következő helyzetekben:

- ▶ A termék elszigetelt aggregátumszemcséket tartalmaz, amelyek behatolnak a befejező rétegbe (térkövek és szegélykövek);
- ▶ A termék méreteltéréseket mutat, a termék teljesítménynyilatkozata szerint elfogadhatónak tekintett határokon belül;
- ▶ A terméket (térkövek és szegélykövek) olyan felületre fektették/építették be, amely megtartja a nedvességet, vagy nem rendelkezik vízelvezető rendszerrel.
- ▶ Ha a felső réteg a termékekre gyakorolt mechanikai behatás vagy vegyi anyagok, maró anyagok, oltott mésztermékek, habarcsok vagy cementalapú vakolatok által okozott foltosodás, elszíneződés következtében megsérült;
- ▶ Nehéz járművek ütközése vagy áthaladása esetén a nem nehéz és intenzív forgalomra tervezett burkolaton. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a burkolt felület a burkolókövek vastagságának megfelelő forgalomra készült: gyalogos forgalom h = 40 mm esetén; könnyű forgalom 3,5 tonnáig h = 60 mm esetén; csökkentett nehéz forgalom h = 80 mm esetén; intenzív nehéz forgalom h = 100 mm esetén. Ezen követelmények be nem tartása a garancia elvesztését eredményezi;
- ▶ Földrengés, árvíz, sós környezet, nedvesség, hurrikán, jégeső, tornádó, heves vihar vagy bármely más, a megadottaktól eltérő természeti katasztrófa által okozott kár esetén.

Az ELIS PAVAJE fenntartja a jogot a termékek módosítására vagy javítására a végső megrendelő előzetes értesítése nélkül, és nem vállal felelősséget velük szemben egyes termékekről való lemondásért vagy jobb termékekkel való helyettesítésért. Ha az ELIS PAVAJE a jelen garancia keretében kicserél egy adott terméket, vagy ha azon módosításokat hajtottak végre, saját választása szerint más, hasonló minőségű és hasonló árú termékeket használhat.

A garancia csak akkor érvényes, ha a terméket arra a célra használták, amelyre gyártották, és a modell szerinti felhasználási kört betartották. A termékek átlagos élettartama nem haladhatja meg a 20 évet, ha a gyártó ajánlásait követik.

**A tárolási, kezelési, beépítési és karbantartási utasítások részletezése érdekében , kérjük, látogasson el a [www.elis.ro](http://www.elis.ro) weboldalra.**

**A helyes beépítés érdekében javasoljuk, hogy az ELIS PAVAJE engedélyezett beépítést végző szakemberét bízta meg.**

**Eladó**

**Kedvezményezett**

**Pénztári  
blokk szám/  
számlaszám**

**Dátum**

**A vásárolt termékek neve**

Petrești gyár  
Fehér megye  
Székely  
Zorilor u. 1. sz., Petrești  
tel. 0258 743 682, fax 0258 743 284  
office@elis.ro

Stoenești gyár  
Prahova megye  
Kirendeltség  
Independenței u. 107. sz., Ariceștii Rahtivani  
tel. 0244 380 835/836/837, fax 0244 380 838  
office-ph@elis.ro

Secuiei Noi gyár  
Neamț megye  
Kirendeltség  
DN2 (2-es autópálya) (E85) 66. sz., Secuiei Noi  
tel. 0370 501 199/129  
office-nt@elis.ro

Vințu de Jos (Alvinci) gyár  
Fehér megye  
Kirendeltség  
Devei u., 17 sz., Vințu de Jos  
tel. 0751 514 442  
office-ab@elis.ro

Arad gyár  
Arad megye  
Kirendeltség  
DJ 709B Arad-Curtici, km 3+800m bal  
tel. 0743 239 479  
office-ar@elis.ro