

CERSANIT S.A.

CARTEA DE GARANȚIE
PLĂCI CERAMICE

PRODUCĂTOR:

**Cersanit S.A. cu sediul în Kielce,
al. Solidarności 36, 25-323 Kielce,
oferă o garanție în următoarele condiții:**

1. Perioada de garanție:

Cersanit S.A. acordă o garanție de 6 ani de la data vânzării pentru plăci ceramice achiziționate în clasa I, dar nu mai mult de 7 ani de la data producției.

2. Condiții de garanție:

2.1. Plăcile de vânzare și cele marcate ca fiind de gradul II nu fac obiectul cererilor de garanție. Cerințele de calitate pentru clasele individuale sunt enumerate în documentul „CHARACTERISTICI TEHNICE ȘI REGULI PENTRU INSTALAREA PLĂCILOR CERAMICE CERSANIT”.

2.2. Cumpărătorul este obligat să se familiarizeze cu termenii garanției și cu normele conținute în „CHARACTERISTICI TEHNICE ȘI NORME DE INSTALARE A CERSANITULUI CERAMIC”, disponibile la adresa www.cersanit.com.pl; www.opoczno.eu și să se conformeze acestora.

2.3. Temeiul pentru prelucrarea reclamației este faptul că clientul indică data achiziționării produsului (de exemplu, pe baza unui bon fiscal sau facturii).

2.4. Producătorul nu va fi răspunzător pentru daunele și defectele rezultate din utilizarea de către Client a materialelor pentru asamblarea Produsului în contradicție cu recomandările cuprinse în documentul enumerat la punctul 2.2. care nu provin direct de la Producător. Cumpărătorul utilizează aceste materiale pe propriul risc și responsabilitate.

2.5. Producătorul nu va fi tras la răspundere pentru daune sau defecte ale produselor care sunt incluse cu produsul și care nu sunt fabricate de producător.

2.6. Produsul trebuie verificat înainte de instalare. Dacă apar defecte detectabile, acesta nu trebuie instalat. Defectele trebuie raportate în conformitate cu regulile de tratare a reclamațiilor. În cazul în care producătorul confirmă reclamația produsului instalat

anterior, deși defectul ar fi trebuit să fie descoperit la momentul verificării, cumpărătorul este obligat să dezasambleze produsul pe cheltuiala sa.

2.7. Producătorul nu va acoperi costurile suplimentare legate de înlocuirea produsului dacă produsul nu a fost instalat sau operat în conformitate cu regulile cuprinse în documentul „CHARACTERISTICI TEHNICE ȘI REGULI PENTRU INSTALAREA PLĂCILOR CERAMICE CERSANIT”.

2.8. Garanția nu acoperă Produsele în cazul în care daunele sunt cauzate de:

- montarea conformă sau neconformă cu documentul „CHARACTERISTICA TEHNICĂ ȘI REGULILE DE MONTAJ ALE PLĂCILOR CERAMICE CERSANIT” sau cu legea construcțiilor;
- utilizarea neconformă CU „CHARACTERISTICILE TEHNICE ȘI REGULILE DE INSTALARE A PLĂCILOR CERAMICE CERSANIT”;
- necorespunzătoare: depozitării, transportului sau conservării cu substanțe corozive sau granulate;
- acțiunilor mecanice, fizice, chimice cauzate de forțe și factori externi;
- sedimente de ciment, piatră sau fier;
- realizarea modificărilor structurale sau modificărilor neautorizate;
- efectele temperaturilor negative (în cazul produselor neînghețate)
- uzură naturală.

3. Reguli pentru tratarea plângerilor:

3.1. Reclamația trebuie depusă direct la locul de achiziție a produsului sau în format electronic prin intermediul formularului de cerere disponibil la www.cersanit.com.pl

3.2. Reclamațiile vor fi luate în considerare numai după ce Clientul prezintă dovada achiziției Produsului, cu toate acestea, în cazul depunerii electronice, dovada achiziției va fi verificată de tehnicianul de service la procesarea reclamației.

3.3. Reclamațiile vor fi examinate în termen de 14 zile de la data notificării.

3.4. Defectele produselor dezvăluite în perioada de garanție vor fi remediate în termen de 30 de zile lucrătoare de la data acceptării reclamației.

3.5. Produsul prezentat pentru reclamație trebuie să respecte principiile de bază ale igienei.

3.6. Garanția acoperă numai defectele de fabricație ale produsului.

3.7. Producătorul nu suportă costurile pe care Cumpărătorul le-a suportat în legătură cu terțe părți din cauza unui Produs defect, cu excepția cazului în care acesta a fost acceptat de Producător.

4. Reguli de utilizare necesare pentru menținerea garanției:

Condiția pentru menținerea garanției este respectarea termenilor garanției și a „REGULILOR DE INSTALARE A PLĂCILOR CERAMICE CERSANIT”, disponibile la www.cersanit.com.pl; www.opoczno.eu

5. Observații:

5.1 Garanția nu exclude, limitează sau suspendă drepturile clientului în temeiul garanției.

5.2. Furnizarea garanției este gratuită.

5.3. În cazul unei reclamații nejustificate, Clientul poate fi taxat cu costurile de deplasare ale unui tehnician de service autorizat.

5.4. Producătorul nu își asumă responsabilitatea pentru daunele cauzate de montajul care nu respectă „CHARACTERISTICILE TEHNICE ȘI REGULILE DE MONTAJ ALE PLĂCILOR CERAMICE CERSANIT”.

5.5. În cazul în care un defect de fabricație al produsului devine evident, clientul este obligat să ia toate măsurile pentru a limita orice posibile daune care ar putea rezulta din defect.

5.6. Garanția se acordă pe teritoriul țării de achiziție.

5.7. Drepturile Clientului în cadrul garanției: reparația, înlocuirea Produsului, reducerea sau rambursarea costului achiziționării Produsului.

5.8. Datele cu caracter personal obținute de la clientul final de către Cersanit S.A. pentru nevoile de servare a cererii de garanție vor fi stocate, prelucrate sau utilizate exclusiv în scopul furnizării de servicii legate de o astfel de servare. În măsura în care este necesar pentru implementare, datele sunt transferate și către entități afiliate Cersanit sau către terți (de exemplu, companii de transport sau tehnicieni de servare). Acestea nu sunt transmise altor companii externe sau utilizate în orice alt mod în scopuri publicitare.