

Etape de execuție:

Execuția terasamentului. Se trasează traseul prevăzut în proiect pentru montarea rigolei (stabilirea aliniamentului). Se fixează cotele rigolei cu ajutorul nivelei, asigurându-se panta necesară și nivelul de la partea superioară cu 1-2 cm mai jos decât cota pavajului adiacent. Se sapă șanțul necesar montării rigolei și se compactează terenul de fundare.

Montajul rigolei. Înaintea montajului, se verifică rigolele pentru identificarea eventualelor defecte vizibile. Fundația pe care se vor monta rigolele se realizează din două straturi: un strat de balast de minim 20 cm grosime și un strat de beton (C25/30) de 15 cm grosime. După realizarea fundației, are loc conectarea rigolei la rețeaua pluvială.

ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII

Este interzisă folosirea „sării de bucătărie” pentru degivrare, din cauza efectului negativ asupra produselor din beton.

Murdăria obișnuită - praf, depuneri de pământ, excremente de pasăre sau insecte - poate fi îndepărtată cu ajutorul mijloacelor manuale de curățare, cum ar fi mătura sau peria de frecat. Pentru metodele de curățare existente în locuința dumneavoastră, cu un pH între 5 și 9, pot fi folosite fără restricții, pentru curățarea lor în apă. Cea mai eficientă metodă este utilizarea curățătoarelor cu presiune, fără a exista riscul de a deteriora suprafața din beton. Atenție însă în zona rosturilor, acestea sunt deseori deschise și nu pot fi spălate în presiune ridicată.

ALTE SPECIFICAȚII

Variații de culoare În producerea rigolelor se folosesc materiale naturale, fapt ce determină variații de culoare care nu pot fi evitate. Soluția practică: se vor monta alternativ produse din mai mulți paleți (minim 3) pentru a crea un efect optic plăcut. Din cauza materiilor prime utilizate și a tehnologiilor/echipamentelor de producție, nuanțele produselor pot să difere de la un lot la altul.

Fisuri și microfisuri Pe rigolele montate sub suprafața recomandată sau pe o infrastructură care nu prezintă o rezistență la solicitările la care sunt supuse, pot apărea tensiuni suplimentare ale materialelor care pot duce la ruperea muchiilor. Acest lucru este un defect în realizarea serviciilor oferite de produsul. În cazuri izolate, pot apărea microfisuri de dimensiuni mici care pot vedea cu ochiul liber doar dacă suprafața este ușor umedă. Acest lucru nu afectează utilitatea produselor.

Eflorescențe Pe suprafața produselor apar temporar depuneri albe de calcar, fenomen care nu poate fi evitat prin tehnici actuale. Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece suprafața și aspectul ei nu este afectată. Dispare după un timp, ca urmare a uzurii de uzură. Acest fenomen apare și ulterior, aleatoriu, în funcție de umiditatea mediului și se poate manifesta și pe rigolele de culoare închisă. Eflorescența face ca rigola să pară mai murdară și mai puțin strălucitoare după curățare și uscare, aceasta va reveni la culoarea inițială. Este recomandat să curățați cât mai des, acționând asupra zonelor afectate cu apă și o perie, sau prin aplicarea unor produse de curățat.

Completare de comandă Pentru a evita apariția problemelor ce țin de diferențe de nuanțe, se recomandă ca la orice completare de comandă, să se țină cont de proveniența mărfii (fabrica Elis Pavaje ce a produs lotul pentru comanda inițială).

Decolorare În anumite situații, din cauza efectelor acțiunii intemperiiilor naturale și a mediului înconjurător, pot apărea decolorări care nu afectează calitatea. Pentru protecția culorilor, recomandăm efectuarea unui proces de impregnare la fiecare doi ani. Diferențele de nuanțe pot apărea și în cazul expunerii parțiale la umbră, respectiv la soare.

Garanție Rigolele scafă R1 beneficiază de 5 ani garanție, acordați în condițiile respectării recomandărilor producătorului și a prezentării copiei Certificatului de garanție. Completează datele de client și descarcă certificatul de garanție pe elis.ro/garantia-calitatii în maxim 1 lună de la achiziție.

Procedura în caz de reclamații

Marfa se va verifica vizual la preluare și înainte de montaj. În cazul în care se constată deficiențe în ceea ce privește calitatea, reclamațiile se vor face înainte de montajul acestora. În cazul unor reclamații întemeiate, se schimbă doar produsele deteriorate. Nu se compensează costurile de montaj. În cazul unor reclamații neîntemeiate, costurile suplimentare se vor factura clienților. Verificați condițiile din certificatul de garanție.

NOTĂ: Eventualele diferențe de culoare ce pot apărea între imaginile produselor prezentate și produsele reale se supun condițiilor de fotografiere și tipografice și nu fac obiectul reclamațiilor.

