





**Etape de execuție:**
**Execuția terasamentului.**

- Se stabilește amplasamentul pe care urmează să se monteze focarul și se delimitează punctele importante prin țărushi.
- Se trece la executarea săpăturilor și îndepărtarea stratului vegetal. Materialul rezultat din săpătură se va transporta în depozite corespunzătoare.
- Se compactează stratul suport cu placa vibrocompactoare.
- După realizarea infrastructurii se așterne substratul de nisip cu sort (0-15) în grosime de 3-5 cm; în această etapă se recomandă realizarea unei pante de minim 1%, pentru facilitarea evacuarii apelor pluviale.
- Urmează nivelarea nisipului, care constă în alinierea distanțierelor la nivelul dat și cu ajutorul unui receptor și compactarea acestuia.
- Se realizează stratul suport de beton.
- Dacă **stratul suport este pavaaj**, suprafața fiind plană și stabilizată se începe cu montajul focarului fără a fi necesară realizarea terasamentului.

**Montajul focarului.**

- Focarul este compus din 4 rânduri a câte 11 piese.
- Montajul focarului se începe cu așezarea primului rând de elemente înjante astfel încât să rezulte un cerc; piesele se fixează peste stratul suport cu silicon.
- În continuare se așează alternant plăcile pe rânduri și se fixează cu silicon.
- În interior se montează cuva metalică.

**ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII**

Este interzisă folosirea „sării de bucătărie” din cauza efectului negativ asupra produselor din beton.

Murdăria obișnuită - praf, depuneri de pământ, excremente de pasăre sau mușchi, se poate îndepărta cu ajutorul mijloacelor manuale de curățare cum ar fi mănușă sau peria de frecat. De asemenea, soluțiile de curățare existente în locuința dumneavoastră, cum sunt cele între 5 și 9 psi, pot fi folosite fără riscuri, prin diluarea lor în apă. O altă metodă eficientă este utilizarea curățării la presiune, fără a exista riscul de a deteriora suprafața pavelor din beton. Atenție însă în zona rosturilor deschise și nu pot fi spălate prin presiune ridicată.

**ALTE SPECII**

Variații de culoare ale elementelor componente utilizate la amenajarea focarului Ronda se folosesc pentru a crea efecte naturale, fapt ce determină variații de culoare care nu pot fi evitate. Soluția în montaj alternativ produse din mai mulți paleți (minim 3) pentru a crea un efect natural. Din cauza materiilor prime utilizate și a tehnologiilor/echipamentelor de producție, culorile produselor pot să difere de la un lot la altul.

Pentru a evita apariția problemelor ce țin de diferențe de nuanțe, se recomandă ca la orice comandă de completare de comandă, să se țină cont de proveniența mărfii (fabrica Elis Pavaje ce a produs lotul pentru comanda inițială).

**Decolorare** În anumite situații, din cauza efectelor acțiunii intemperiiilor naturale și a mediului înconjurător, pot apărea decolorări care nu afectează calitatea produselor. Diferențele de nuanțe pot apărea și în cazul expunerii parțiale la umbră, respectiv la soare.

**Eflorescența** Pe suprafața produselor apar temporar depuneri albe de calcar, fenomen care nu poate fi evitat cu ajutorul tehnicii actuale. Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Dispare după un timp, ca urmare a uzurii de exploatare. Acest fenomen apare și ulterior, aleatoriu, în funcție de umiditatea mediului și se vede mai pronunțat pe focarele de culoare închisă. Eflorescența face ca elementele din beton să pară mai decolorate, dar după curățare și uscare, acestea vor reveni la culoarea inițială. Este recomandat să curățați cât mai des zonele afectate cu apă și o perie, sau prin aplicarea unor produse de curățat.

**Garanție** Focarele Elis Pavaje beneficiază de 5 ani garanție, acordați în condițiile respectării recomandărilor producătorului și a prezentării copiei Certificatului de garanție. Completează datele de client și descarcă certificatul de garanție pe [elis.ro/garantia-calitatii](http://elis.ro/garantia-calitatii) în maxim 1 lună de la achiziție.

**Procedura în caz de reclamații** Marfa se va verifica vizual la preluare și înainte de montaj. În cazul în care se constată deficiențe în ceea ce privește calitatea, reclamațiile se vor face înainte de montajul acestora. În cazul unor reclamații întemeiate, se schimbă doar produsele deteriorate. Nu se compensează costurile de montaj. În cazul unor reclamații neîntemeiate, costurile suplimentare se vor factura clienților. Verificați condițiile din certificatul de garanție.

**NOTĂ:** Eventualele diferențe de culoare între imaginile produselor prezentate și produsele reale se supun condițiilor de fotografiere și tipografice și nu fac obiectul reclamațiilor.