







**Umplerea rosturilor.**

- Umplerea rosturilor cu nisip se realizează prin măturare manuală sau mecanică, în funcție de suprafață.
- Se compactează pavajul cu placa compactoare mică, cu talpă de cauciuc.
- Se completează rosturile cu nisip până la umplerea completă.

**ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII**

Se vor umple periodic rosturile cu nisip uscat de granulație 0-2 mm pentru a preveni și evita spargerea marginilor. Se recomandă păstrarea unei rezerve de pavele, maxim 5% din suprafața totală pavată, pentru eventuale reparații ce pot fi necesare în timp pe suprafețe mici și înlocuirea facilă fără timp de așteptare sau cu riscul diferențelor de culoare. Pavajul din beton vibropresat își menține zeci de ani aspectul inițial dacă este îngrijit corect, în special iarna. În caz de îngheț și polei, în mod ideal, dar și din motive ecologice, se recomandă presărarea unui strat de nisip (ex. granulație 1-4 mm). Este interzisă folosirea „sării de bucătărie” din cauza efectului negativ asupra produselor din beton.

Murdăria obișnuită - praf, depuneri de pământ, excremente de pasăre sau mușchi, se poate îndepărta cu ajutorul mijloacelor manuale de curățare, cum ar fi mătura sau peria de frecat. De asemenea, soluțiile de curățare existente în locuința dumneavoastră, cu un pH între 5 și 9, pot fi folosite fără riscuri, prin diluarea lor în apă. O altă metodă eficientă este utilizarea curățătoarelor cu presiune, fără a exista riscul de a deteriora suprafața pavelor din beton. Atenție însă în zona rosturilor, acestea sunt deseori deschise și nu pot fi spălate prin presiune ridicată.

**ALTE SPECIFICAȚII****Variații de culoare**

În producerea pavelor se folosesc materii prime naturale, fapt ce determină variații de culoare care nu pot fi evitate. Soluția în practică: se vor monta alternativ produse din mai mulți paleți (minim 3) pentru a crea un efect optic plăcut. Din cauza materiilor prime utilizate și a tehnologiilor/echipamentelor de producție, nuanțele produselor pot să difere de la un lot la altul.

**Decolorare**

În anumite situații, din cauza efectelor acțiunii intemperiilor naturale și a mediului înconjurător, pot apărea decolorări care nu afectează calitatea pavajului. Pentru protecția culorilor, recomandăm efectuarea unui proces de impregnare la fiecare doi ani. Diferențele de nuanțe pot apărea și în cazul expunerii parțiale la umbră, respectiv la soare.

**Protecția culorii cu VIVID COLOR**

Pavelele Elis Pavaje cu mixuri de nuanțe sunt protejate pentru exploatare ulterioară prin aplicarea unui impregnant Vivid Color, pe durata procesului de fabricație. Pavelele își păstrează nuanțele vii un timp îndelungat, iar petele cauzate de vin, frunze sau alte substanțe sunt mai ușor de curățat.

**Eflorescența**

Pe suprafața produselor apar temporar depuneri albe de calcar, fenomen care nu poate fi evitat cu ajutorul tehnicii actuale. Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Dispare după un timp, ca urmare a uzurii de exploatare. Acest fenomen apare și ulterior, aleatoriu, în funcție de umiditatea mediului și se vede mai pronunțat pe pavajele de culoare închisă. Eflorescența face ca pavajul să pară mai decolorat, dar după curățare și uscare, acesta va reveni la culoarea inițială. Este recomandat să curățați cât mai des pavajul acționând asupra zonelor afectate cu apă și o perie, sau prin aplicarea unor produse de curățat.

**Fisuri și microfisuri**

Microfisurile de suprafață pot apărea în cazuri izolate, fiind vizibile cu ochiul liber doar pe pavelele umede. Microfisurile nu influențează utilitatea pavajelor. Pe pavelele montate cu rosturi mai mici de 3 mm sau pe o infrastructură care nu prezintă o rezistență adecvată la solicitările la care sunt supuse, pot apărea tensiuni suplimentare ale marginilor, ceea ce determină ruperea muchiilor. Acest lucru este considerat un defect în realizarea serviciilor de montaj, și nu un defect al produsului.

**Produse compuse**

Produsele compuse din 2 sau mai multe tipodimensiuni se vând la rânduri întregi de palet, conform mix de tipodimensiuni rezultate din producție. Pentru fiecare produs de acest fel

sunt specificate în oferta de produse: buc/rând și mp/rând de palet.

**Completări  
comandă**

Pentru a evita apariția problemelor ce țin de diferențe de nuanțe, se recomandă ca la orice completare de comandă, să se țină cont de proveniența mărfii (fabrica Elis Pavaje ce a produs lotul pentru comanda inițială).

**Garanție**

Pavelele Elis Pavaje beneficiază de 5 ani garanție, acordați în condițiile respectării recomandărilor producătorului și a prezentării copiei Certificatului de garanție. Completează datele de client și descarcă certificatul de garanție pe [elis.ro/garantia-calitatii](http://elis.ro/garantia-calitatii) în maxim 1 lună de la achiziție.

**Procedura în caz  
de reclamații**

Marfa se va verifica vizual la preluare și înainte de montaj. În cazul în care se constată deficiențe în ceea ce privește calitatea, reclamațiile se vor face înainte de montajul acestora. În cazul unor reclamații întemeiate, se schimbă doar produsele deteriorate. Nu se compensează costurile de montaj. În cazul unor reclamații neîntemeiate, costurile suplimentare se vor factura clienților. Verificați condițiile din certificatul de garanție.

**NOTĂ:** Eventualele diferențe de culoare între imaginile produselor prezentate și produsele reale se supun condițiilor de fotografiere și tipografice și nu fac obiectul reclamațiilor.

