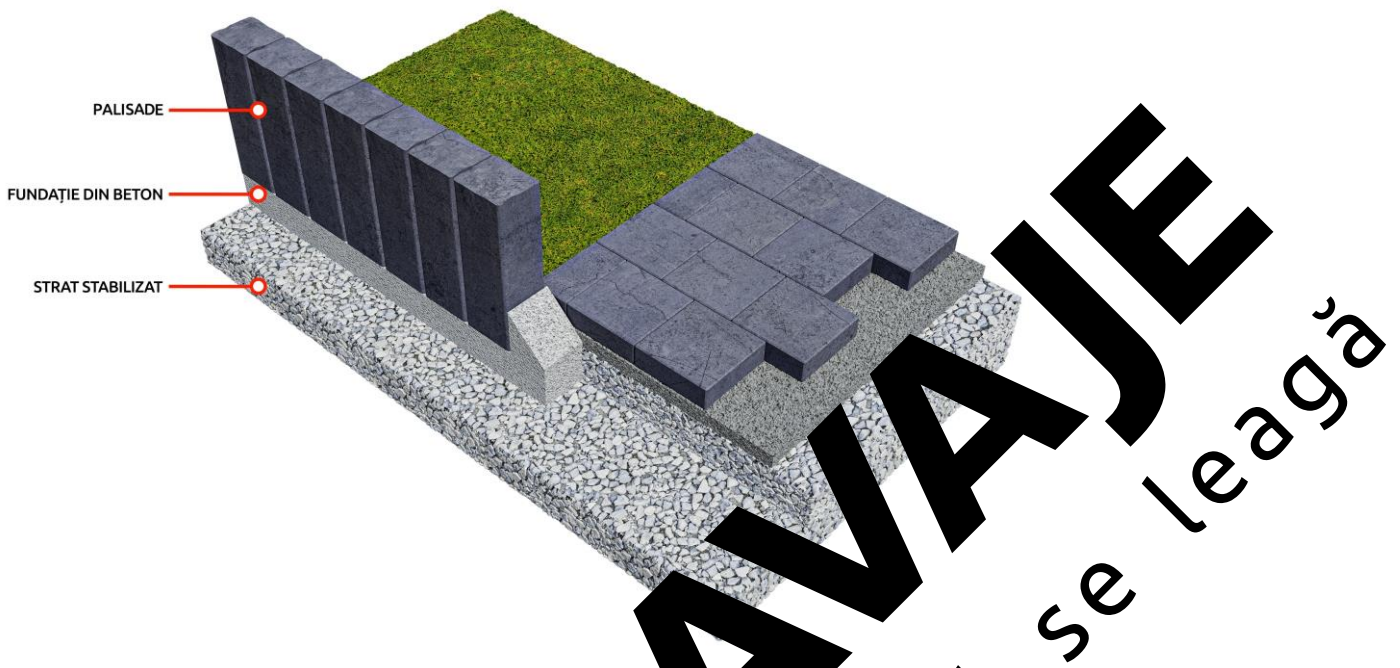


Dimensiunea penei de beton trebuie apreciată corect pentru ca palisadele să nu se deplaseze sub eforturile transmise din platforma de pavaj în timpul exploataării.



ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII

Se vor umple periodic rosturile cu nisip uscat de granulatie ≤ 2 mm. În caz de îngheț, este interzisă folosirea „sării de bucătărie” din cauza efectului negativ asupra produselor din beton.

Murdăria obișnuită - praf, deșeurile de pământ, elementele de pasare sau mușchi, se poate îndepărta cu ajutorul mijloacelor manuale de curățare, mătură sau peria de frecat. De asemenea, soluțiile de curățare existente în locuința dumneavoastră, pot fi folosite fără riscuri, prin diluarea lor în apă. O altă metodă eficientă este utilizarea apă de ploaie, fără a exista riscul de a deteriora suprafața pavajelor din beton. Atenție în utilizarea produselor agresivi deschise și nu pot fi spălate prin presiune ridicată.

ALTE

Variații de nuanțe - Palisadelor se folosesc materii prime naturale, fapt ce determină variații de nuanțe care nu pot fi evitate. Soluția în practică: se vor monta alternativ produse din mai multe nuanțe (maxim 3) pentru a crea un efect optic plăcut. Din cauza materiilor prime utilizate în fabricarea produselor/echipamentelor de producție, nuanțele produselor pot să difere de la un lot la altul.

Decolorări - În anumite situații, din cauza efectelor acțiunii intemperiiilor naturale și a mediului înconjurător, pot apărea decolorări care nu afectează calitatea produsului. Pentru protecția culorilor, recomandăm efectuarea unui proces de impregnare la fiecare doi ani. Diferențele de nuanțe pot apărea și în cazul expunerii parțiale la umbră, respectiv la soare.

Eflorescența - Pe suprafața produselor apar temporar depuneri albe de calcar, fenomen care nu poate fi evitat cu ajutorul tehnicii actuale. Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Dispare după un timp, ca urmare a uzurii de exploatare. Acest fenomen apare și ulterior, aleatoriu, în funcție de umiditatea mediului și se vede mai pronunțat pe elementele de culoare închisă. Eflorescența face ca palisada să pară mai decolorată, dar după curățare și uscare, aceasta va reveni la culoarea inițială. Este recomandat să curățați cât mai des zonele afectate cu apă și o perie, sau prin aplicarea unor produse de curățat.

Completări comandă Pentru a evita apariția problemelor ce țin de diferențe de nuanțe, se recomandă ca la orice completare de comandă, să se țină cont de proveniența mărfii (fabrica Elis Pavaje ce a produs lotul pentru comanda inițială).

Garanție Palisadele Elis Pavaje beneficiază de 5 ani garanție, acordați în condițiile respectării recomandărilor producătorului și a prezentării copiei Certificatului de garanție. Completează datele de client și descarcă certificatul de garanție pe elis.ro/garantia-calitatii în maxim 1 lună de la achiziție.

Procedura în caz de reclamații Marfa se va verifica vizual la preluare și înainte de montaj. În cazul în care se constată deficiențe în ceea ce privește calitatea, reclamațiile se vor face înainte de montajul acestora. În cazul unor reclamații întemeiate, se schimbă doar produsele deteriorate. Nu se compensează costurile de montaj. În cazul unor reclamații neîntemeiate, costurile suplimentare se vor factura clienților. Verificați condițiile din certificatul de garanție.

NOTĂ: Eventualele diferențe de culoare între imaginile produselor prezentate și produsele reale se supun condițiilor de fotografiere și tipografice și nu fac obiectul reclamațiilor.