



ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII

Se vor umple periodic rosturile cu nisip fin de granulație 0-2 mm. În caz de îngheț și polei, este interzisă folosirea „sării de bucătărie” din cauza efectelor negative asupra produselor din beton.

Murdăria obișnuită - praf, depuneri de pământ, urme de pasăre sau mușchi, se poate îndepărta cu ajutorul mijloacelor manuale de curățare și mătură sau peria de frecat. De asemenea, soluțiile de curățare existente în locuința dumneavoastră (numerele 5 și 9), pot fi folosite fără riscuri, prin diluarea lor în apă. O altă metodă eficientă este utilizarea produselor de curățare, fără a exista riscul de a deteriora suprafața pavajelor din beton. Atenție însă în zonele cu drenaj și în zonele deschise și nu pot fi spălate prin presiune ridicată.

ALTE

Variații Elementelor de treaptă se folosesc materii prime naturale, fapt ce determină variații de culoare care nu pot fi evitate. Soluția în practică: se vor monta alternativ produse de culoare diferită (minim 3) pentru a crea un efect optic plăcut. Din cauza materiilor prime naturale și a tehnologiilor/echipamentelor de producție, nuanțele produselor pot să difere de cele prezentate în imagine.

Decolorare În anumite situații, din cauza efectelor acțiunii intemperiiilor naturale și a mediului înconjurător, pot apărea decolorări care nu afectează calitatea produsului. Pentru protecția culorilor, recomandăm efectuarea unui proces de impregnare la fiecare doi ani. Diferențele de nuanțe pot apărea și în cazul expunerii parțiale la umbră, respectiv la soare.

Eflorescența

Pe suprafața produselor apar temporar depuneri albe de calcar, fenomen care nu poate fi evitat cu ajutorul tehnicii actuale. Eflorescența nu constituie o bază de reclamație deoarece calitatea produsului nu este afectată. Dispare după un timp, ca urmare a uzurii de exploatare. Acest fenomen apare și ulterior, aleatoriu, în funcție de umiditatea mediului și se vede mai pronunțat pe elementele de culoare închisă. Eflorescența face ca elementele de treaptă să pară mai decolorate, dar după curățare și uscare, acestea vor reveni la culoarea inițială. Este recomandat să curățați cât mai des zonele afectate cu apă și o perie, sau prin aplicarea unor produse de curățat.

**Fisuri și
microfisuri**

Microfisurile de suprafață pot apărea în cazuri izolate, fiind vizibile cu ochiul liber doar pe elementele umede. Microfisurile nu influențează utilitatea produselor. Pe elementele de treaptă montate cu rosturi mai mici de 3 mm sau pe o infrastructură care nu prezintă o rezistență adecvată la solicitările la care sunt supuse, pot apărea tensiuni suplimentare ale marginilor, ceea ce determină ruperea muchiilor. Acest lucru este considerat un defect în realizarea serviciilor de montaj, și nu un defect al produsului.

**Completări
comandă**

Pentru a evita apariția problemelor ce țin de diferențe de nuanțe, se recomandă ca la orice completare de comandă, să se țină cont de proveniența mărfii (fabrica Elis PavaJe ce a produs lotul pentru comanda inițială).

Garanție

Elementele de treaptă Elis PavaJe beneficiază de 5 ani garanție, acordată în condițiile respectării recomandărilor producătorului și a prezentării copiei Certificatului de garanție. Completează datele de client și descarcă certificatul de garanție pe elis.ro/garantia-calitatii în maxim 1 lună de la achiziție.

**Procedura în caz
de reclamații**

Marfa se va verifica vizual la preluare și înainte de montaj. În cazul în care se constată deficiențe în ceea ce privește calitatea, reclamațiile se vor face înainte de montajul acestora. În cazul unor reclamații întemeiate, se schimbă doar produsele deteriorate. Nu se compensează costurile de montaj. În cazul unor reclamații neîntemeiate, costurile suplimentare se vor factura clienților. Verificați condițiile din certificatul de garanție.

NOTĂ: Eventualele diferențe de culoare între imaginile produselor prezentate și produsele reale se supun condițiilor de fotografiere și tipografice și nu fac obiectul reclamațiilor.

